

ハッピー*トリマー

● 秘密のアイテム教えちゃいます! ●

私のトリミングスタイル

Vol.9

カリスマトリマー 小関 希さん

DOG NOTE (神奈川県平塚市)

<http://www.dognote.jp/>

動物看護師の
知識を活かして

トリミング中は、全身くまなくさわってしりや皮膚炎がないかをチェック。獣医師ではないので病気の診断はできませんが、お客さまが見落としがちな犬の小さな変化を見逃さないようにすることこそ、私の役割だと思っています。

当店に来店する犬の中でもシニア期を迎えて皮膚や心臓などにトラブルを抱える子が増えてきました。それに伴うように、犬の病気や問題行動しつけ、食事など幅広い悩みの相談を受けるようになったとも感じています。私は以前動物看護師として働いていた経験もあるので、そのときに得た知識もフル活用しながら対応しています。

小関 希 スタイルの
コンセプト・テーマ
“オンリーWAN”
のサービスを!



(左：希良々ちゃん、右：風雪くん)

犬によって健康状態や体質、クセ、顔立ちなどはさまざま。犬種や年齢に加えて生活環境を考えてあげることで、その犬のいちばんかわいい部分を引き出す……。そんな「DOG NOTE」にしかできない“オンリーWAN”スタイルを提供できるよう、日々心がけています。

私の秘密のアイテム
『プロテハート』

皮膚トラブルを抱えた子には、なるべく皮膚の状態に合わせてシャンプーを選び、希釈率も個々に調整するなどして対応してきました。かゆみがある場合には、ドライングで温風を使用しないなど、とにかく負担をかけないように心がけてきたつもりです。

それに加えて、「犬たちの体にやさしく、少しでも負担の軽減につながるようなものはないか」と探していたころに出会ったのが、天然植物由来のサプリメント『パンフェノン』の成分が入ったシャンプー『プロテハート』でした。初めて使う際にはやはり疑問点が出てきたので、開発元のスケアクロウ社の方へ徹底的に質問したんです。たくさん聞いてしまったにもかかわらず、ていねいに答えていただいたり十分に納得できたので、すぐに導入を決めました。

お客さまには「皮膚にやさしいだけでなく、ハートケア（心臓ケア）にもいいシャンプーなんですよ!」と自信を持ってお勧めしています。天然植物由来成分配合で低刺激ですから、お客さまがご自宅ですべての犬の毛にもぴったりのシャンプーなのではないでしょうか。お客さまが違いを実感されて、リピーターが非常に増えていきますね。トリマーから見ても、泡立ちや泡切れの良さが感じられるので、当然のことだと思います。

また、スケアクロウ社が取り扱う



全国の動物病院が使うサプリメント
サロンの信頼度UP+α収入も!!



◆お問い合わせ先

株式会社スケアクロウ (運営協力 動物医療研究会)

TEL : 03-5428-8779

<http://scarecrow-inc.jp/>

Mail : contact@scarecrow-inc.jp

製品では、「ワンにゃフル」という植物性酵素入りの入浴剤もとても気に入っています。犬を数分浸からせるだけで気になるニオイが取れる優れたもの。ニオイに敏感なお客さまも満足していただけているようです。

「新しいものを試すのは不安」と言うお客さまには、まずパンフレットを見せながら製品についてしっかり説明。そして、同じ悩みを抱えた子に使ってどうだったか、改善例をお伝えすることで安心していただいています。

大切な家族が抱える不快感を緩和することのできる『パンフェノン』シリーズ。お客さまに愛犬との楽しい毎日送ってもらうために、重要なアイテムです。

