

ハッピー*トリマー

● 秘密のアイテム教えちゃいます! ●

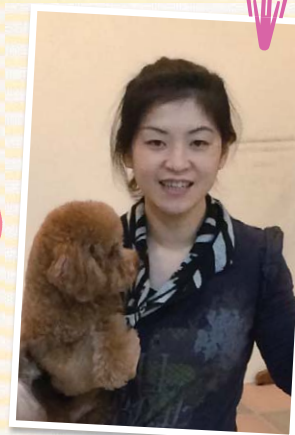
私のトリミングスタイル

Vol.8

カリスマトリマー アンナ・シュウさん

(ペットアイディア 台湾 台北市)

facebook <https://www.facebook.com/PetsIdea/>



アンナ・シュウ スタイルの
コンセプト・テーマ
慎重・ていねい
初心を貫く

台湾は日本との距離が近いので、生活習慣もよく似ています。日本と同じように、少子高齢化に合わせて犬猫をペットとして迎える家庭が急増しています。飼育環境も、番犬としての外飼いや、家族の大切なパートナーとして室内で飼育されるようになってきました。ペット関連産業の急激な成長に伴い、つねに新しい製品やグルーミング・サービスが注目され、日本や欧米の影響を受けたトリミング・サロンも街中のおちろこちろで見られます。

そのような環境のなかで、当サロンは台湾ならではの家族的なサービスに誇りを持ち、一対一の専門サービスでお客さまから信頼を得ています。初めてのお客さまでも家族のように接すること、すぐに親密になりリピーターになっていただいています。飼い主さんの要望に応じたトリミングするのは当然のこと。自分のペットのような気持ちで皮膚や被毛の状態、呼吸や目の色など細部にわたり観察した上で、その子にあった方法を考え、必ず同じトリマーがカウンセリングからトリミングまでを担当します。ペットと飼い主さんがともに幸せな気分でお店から帰れるように、こうした取り組みのひとつひとつが大切だと実感し、他店と異なる「個別一対一」のサービスを目指しています。

トリマーとして、サロン経営者として、いちばん重要視しているのは“一対一の専門サービスを提供する”こと。慎重にお客さまの要望を聞き、ていねいにサービスを提供し、そして動物を愛するという初心を忘れず真摯な態度で接することをつねに心がけています。



私のオススメ!
秘密のアイテム
『パンフェノン
シリーズ』

生から処方された「パンフェノン」と「プロテハート」(台湾では「パンフェノンシャンプー」と称する)を持参し、「これをぜひ取扱って欲しい」と希望されたお客さまによって「パンフ

お客さまとのご相談やお話から、新しい製品情報を教えていただくことが多くあります。サプリメントに限らずケアグッズやフード、おやつに至るまでたくさんさんの海外製品を使用するきっかけになりました。あるとき、獣医師の先

近年はペットホテルを併設したこともあり、お客さまからは愛犬の食事管理や体調の変化になど、美容以外の内容についてもよくご相談を受けるようになりました。



全国の動物病院が使うサプリメント
サロンの信頼度UP+α収入も!!



◆お問い合わせ先

株式会社スケアクロウ (運営協力 動物医療研究会)

TEL : 03-5428-8779

<http://scarecrow-inc.jp/>

Mail : contact@scarecrow-inc.jp

台湾の古き良き文化を継承しながら海外の優れた点を取り入れ、つねに研究していくことがより良いサービス提供につながると思っています。これからもパンフェノンシリーズでより多くのペットが元気になってほしいですね。

「エノンシリーズ」を知りました。与え続けることで皮膚トラブルを抱える子の状態が良くなったなど、具体的な効果が見える製品に説得力を感じます。ペットの健康に対して意識が高くなってきているからこそ、飼い主さんに自信を持ってお勧めできるシリーズです。台湾ではパンフェノンをはじめ、スケアクロウ社のサプリメントを治療補助で使用している動物病院はたくさんありますが、プロテハートを取り入れたサロンは私たちが一番最初です。

