

ハッピー*トリマー

・秘密のアイテム教えちゃいます!・

私のトリミングスタイル

Vol.2

カリスマトリマー 渡辺 千香子さん

(ペットランド 福屋広島駅前店 広島市南区)

URL <http://yaleale-petland.com/index.php>



飼い主さんとの
親密な会話から
生まれる絆が大切!

「ワンちゃん、飼い主さんと家族ぐるみで長い付き合いを」。これが私たちペットランドのモットーです。そのためには、一人ひとりの会話を大切にすることが欠かせません。犬の体調やトリミングのオーダーを

伺うだけではなく、飼い主さんやそのご家族の近況といった生活スタイルから好みのブランドやカラーといったパーソナルな部分まで、その方の趣向を把握することで、より適切な情報やサービスを提供できるよう心がけています。そこから深く長い付き合いをさせていただいているお客様が非常に多く、信頼関係と絆が生まれていることを実感しています。

渡辺千香子スタイルの
コンセプト・テーマ
癒やし&
やさしさ

愛らしいペットたちはその姿を見ただけで心癒やされるもの。落ち着いた雰囲気の店内でペットたちのかわいさと魅力を最大限に感じることで、心からの癒やしやさしく穏やかな気持ちに包まれてもらいたい……その願いを込めて、スタッフ一同努力しています。



常連のワンちゃんは健康できれいな被毛の犬が増えている。

私のおススメ!秘密のアイテム
『パンフェノン』
&『パンフェノン
エッセンス』

そんなときに、ペットの健康をトータルで管理する「どつづつメディカルコディネーター」の存在を知り、この資格で取り扱うことのできる天然植物由来のサプリメントシリーズ『パンフェノン』に出会いました。

また、最近では皮膚疾患を抱える犬やシニア犬のライフスタイルについての相談を受けることも多くなりました。それらのトラブルや変化にトリマーである私たちがいち早く気づくことで、飼い主さんに生活上の注意を促したり、そのコに合ったフードやサプリメントの情報を伝えるなどしています。

しかし、最近ではシニア期を迎える犬が増えてきたこともあり、皮膚状態の悪化、目の濁り、咳、心臓の弱りなどを理由に動物病院に通う飼い主さんから、「なかなか改善が見られず不安だ」というお話を伺うことも増えています。これまでも、獣医師に相談して内的ケアであるサプリメントを提案するなどしてきましたが、飼い主さんの安心感とワンちゃんの健康サポートにつながればと思い、さらに良いサプリメントやサービスを探していました。

全国の動物病院が使うサプリメント
サロンの信頼度UP+α収入も!!



◆お問い合わせ先

株式会社スケアクロウ (運営協力 動物医療研究会)

TEL : 03-5428-8779

<http://scarecrow-inc.jp/>

Mail : contact@scarecrow-inc.jp

状態の判断はできませんが、悩みを抱えている飼い主さんの役に立てるのではないかと考えています。商品特性や安全性、与え方などの情報をお客様にしっかりと提供できるように、開発元であるスケアクロウ社の代表にも参加してもらい、徹底的に勉強会を開きました。その結果、スタッフ全員で自信を持って『パンフェノン』の良さをお客様に伝えられるようになったと自負しています。

美容をサポートするトリマーから一歩進み健康をサポートできるようになったことで、製品知識はもちろん医療的な知識も増え、お客様から信頼を得ることにつながっていると思います。『パンフェノン』は飲むサプリメントタイプやトリーツ、さらには塗るタイプの『パンフェノンエッセンス』とラインアップが豊富なため、お客様と犬の好みに合わせて使い分けています。これからもご来店していただくすべてのワンちゃんと飼い主さんが優しい気持ちでいられるように、『パンフェノン』で癒やしの空間とサービスを提供し続けていきたいですね。